



تعداد صفحات: ۶
تاریخ برگزاری: ۱۳۹۹/۵/۵
شماره جلسه: ۲

صورتجلسه کمیسیون گردشگری
اتاق بازرگانی، صنایع، معادن و کشاورزی خراسان رضوی

رئیس جلسه: آقای علی اکبر علیزاده قناد دبیر جلسه: آقای سید محمدرضا هاشمی ساعت شروع ۱۱:۰۰ ساعت خاتمه: ۱۳:۰۰

دستور کار جلسه:

- ✓ ارائه گزارش عملکرد کمیسیون در سال ۹۸
- ✓ الزامات و پیش نیازهای دستیابی به جهش تولید (حوزه گردشگری)

دومین نشست کمیسیون گردشگری اتاق بازرگانی، صنایع، معادن و کشاورزی خراسان رضوی در سال ۹۹ با حضور اعضای محترم کمیسیون در محل ساختمان مرکزی اتاق بازرگانی برگزار شد.

آقای علیزاده قناد، رئیس کمیسیون گردشگری:

- بلافاصله پس از شیوع کرونا از طریق کمیسیون مکاتبه ای با استاندار صورت گرفت و مشکلات را توضیح داده و مطالبات را بیان کردیم. از رئیس دبیرخانه شورای گفت و گوی دولت و بخش خصوصی استان درخواست کردیم تا جلسه ای ویژه با حضور استاندار و مسئولان مربوطه به موضوع گردشگری و مشکلات آن اختصاص یابد چرا که ۵۰ الی ۶۰ درصد اقتصاد کلانشهر مشهد مربوط و یا وابسته به حوزه گردشگری است.
- با توجه به شرایطی که دولت دارد، باید مطالباتمان را به صورت معقول مطرح کنیم. در حال حاضر معافیت‌های مالیاتی، عوارض‌های مختلف، مباحث مرتبط با تامین اجتماعی از جمله مسائلی به شمار می آیند که فعالان حوزه گردشگری با آنها مواجه هستند. البته مشکلات دیگری نیز وجود دارد، لذا اگر ما مطالبات مشخص تری داشته باشیم، قابلیت اجرا و تحقق آن ها بیشتر خواهد بود.
- متأسفانه براساس ارزیابی های صورت گرفته، صنعت گردشگری در سال جاری وضعیت مطلوبی نخواهد داشت و بخشی از فعالان این صنعت باید برای بقای سرمایه شان در این بخش مبارزه کنند.

خانم ثابت تیموری، نایب رئیس کمیسیون گردشگری اتاق بازرگانی خراسان رضوی

- تشکل سازی و ساختار سازی جدید دردی از صنعت گردشگری دوا نمی کند و خروجی نخواهد داشت.
- یکسری از امور در حیطه اختیارات کمیسیون گردشگری نیست و به اتاق بازرگانی ایران مربوط می شود و کمیسیون گردشگری اتاق ایران نیز مطالبات خوبی را از دولت داشته و این مطالبات به زودی به نتایج خوبی منجر خواهد شد.
- ساختاری در مجلس یازدهم شورای اسلامی به نام «گام دوم» ایجاد و عنوان شده است که در این ساختار حداقل یک نماینده از صنعت گردشگری حضور داشته باشد تا پیگیر مسائل صنعت گردشگری شود. همزمان نیز اتاق ایران، فراکسیون گردشگری را



صور تجلسه کمیسیون گردشگری
اتاق بازرگانی، صنایع، معادن و کشاورزی خراسان رضوی

تعداد صفحات: ۶

تاریخ برگزاری: ۱۳۹۹/۵/۵

شماره جلسه: ۲

رئیس جلسه: آقای علی اکبر علیزاده قناد دبیر جلسه: آقای سید محمدرضا هاشمی ساعت شروع ۱۱:۰۰ ساعت خاتمه: ۱۳:۰۰

تشکیل خواهد داد. امید می رود با توجه به اطلاعات و پیشنهادات خوبی که به مجموعه اتاق ایران ارائه می شود، مسائل را به صورت جدی تر پیگیری باشیم.

- از هفته آتی ثبت نام راهنمایان گردشگری برای اخذ بیمه آغاز خواهد شد که قطعاً ما پیگیری این مسئله نیز خواهیم بود و روند کار را بررسی خواهیم کرد.

آقای امتی، مسئول شورای نظارت راهبردی اتاق بازرگانی مشهد

- در حوزه گردشگری نتوانسته ایم خودمان را با فرهنگ ها و استانداردهای بین المللی هماهنگ کنیم. امید می رود بتوانیم به این سمت حرکت کرده و از این پتانسیل استفاده کنیم.
- به دلیل طیف گسترده ای که در کمیسیون گردشگری حضور دارند، اگر مسائل این حوزه در کمیته های تخصصی مورد بررسی و ارزیابی قرار گیرد و در قالب بسته ای جامع آسیب شناسی و عارضه یابی شود، خروجی آن به مراتب مطلوب تر خواهد بود. کمیسیون گردشگری باید به سمتی حرکت کند که برای رونق صنعت توریسم بسته ای آماده کند و برای توانمندسازی این صنعت، به دولت پیش نیازهای توسعه این صنعت را یادآور شود.

آقای هاشمی، دبیر کمیسیون گردشگری اتاق بازرگانی خراسان رضوی

- شش نشست کمیسیون از زمان شروع فعالیت کمیسیون در سال ۹۸ برگزار گردید. یکی از اقدامات خوبی که با همکاری اعضا انجام گرفت برگزاری دو جلسه کمیسیون در خارج از محل اتاق بود. برگزاری جلسات در اقامتگاه بوم گردی ارگ رادکان و موزه بزرگ خراسان و همچنین بازدید از باغ گردشگری گیاه شناسی بازخورد مثبتی را از سوی اعضا به همراه داشت.
- موضوعات مختلفی از سوی کمیسیون طی سال گذشته بررسی و پیگیری شد که از مهمترین آنها می توان به این موارد اشاره نمود: معافیت مالیات بر ارزش افزوده واحدهای اقامتی ۳ ستاره به پایین و دفاتر خدمات مسافرتی، چالش های پیش روی شرکتهای گردشگری سلامت پیرامون آیین نامه جدید وزارت بهداشت در خصوص شرکتهای تسهیلاتگر، قوانین و مقررات محل حوزه گردشگری، تأثیر بحران کرونا بر صنعت گردشگری.

آقای غفوریان، مدیر هتل الغدیر

- صنف گردشگری فاقد یک تولید کارآمد است. این صنعت گردشگری با مشکلات عمیقی دست و پنجه نرم می کند، لذا باید برای این مهم چاره ای اندیشیده شود. طی روزهای اخیر تنها بیمه بیکاری فروردین ماه کارگران با ۵۵ درصد حقوق آنان پرداخت شده است. این در حالی است که قشر کارگر با مشکلات بسیاری دست به گریبان است.



صورتجلسه کمیسیون گردشگری
اتاق بازرگانی، صنایع، معادن و کشاورزی خراسان رضوی

تعداد صفحات: ۶

تاریخ برگزاری: ۵ تیر/ ۱۳۹۹

شماره جلسه: ۲

رئیس جلسه: آقای علی اکبر علیزاده قناد دبیر جلسه: آقای سید محمدرضا هاشمی ساعت شروع ۱۱:۰۰ ساعت خاتمه: ۱۳:۰۰

خانم شاه ولایتی، مدیرعامل جامعه هتلداران خراسان رضوی

- صنعت گردشگری با وضعیتی بسیار بحرانی مواجه است، لذا در حال حاضر باید بر راه حل ها و پیشنهادات تمرکز کرد، همچنین تمامی فعالان این صنعت باید مطالباتشان را یک صدا درخواست کنند تا تاثیرگذاری آن بیشتری حاصل آید. اعضای کمیسیون هر یک به نوبه خود مطالبه گری دارند اما اگر این اعضا یک صدا شوند و مطالباتشان را از مسیر اتاق بازرگانی و یا دیگر تشکل های فعال در این بخش به گوش مسئولان برسانند، قطعاً نتایج بهتری حاصل خواهد آمد.

آقای عطار، مدیر هتل تارا

- متأسفانه وامی که به صنعت گردشگری تخصیص یافت غیر معقول بود، چرا که دولت به طریقی پرداخت بیمه بیکاری را با ۱۲ درصد بهره به بخش خصوصی محول کرده است، همچنین اعلام شد که در تعدیل نکردن نیروها الزامی وجود ندارد و به ازای هر نیرویی که مشغول به فعالیت باشد، وام پرداخت خواهد شد.

- منابع انسانی ارزشمندترین ثروت یک بنگاه اقتصادی به شمار می آیند. هتل ها توان ندارند تا نیروی انسانی شان را حفظ کنند. به همین دلیل در این شرایط ما سرمایه نیروی انسانی مان را از دست دادیم اما نمی دانم این وضعیت به چه شکل جبران خواهد شد.

- سازمان های خدماتی که در این شرایط از بنگاه های فعال در صنعت گردشگری هزینه مطالبه می کنند، به این مسئله توجه ندارند که صرفاً ۸۰ هتل از ۲۵۰ هتل، با ظرفیتی پایین تر از ۱۰ درصد فعالیت دارند.

- کمیسیون گردشگری باید تمام تمرکز خود را بر مطالبه گری از ارگان های دولتی قرار دهد، مالیات بردرآمد و مالیات بر ارزش افزوده را زمانی می توان پرداخت کرد که درآمدی وجود داشته باشد، حال در شرایط فعلی که درآمد صفر است، پرداخت مالیات معنایی ندارد. لذا بایستی تا پایان سال ۹۹، هتل ها و دیگر مجموعه های فعال در حوزه خدمات گردشگری از پرداخت مالیات معاف شوند.

آقای نمایی، قائم مقام شرکت خدمات مسافرتی آتی

- فعالان صنعت گردشگری از دولت در این شرایط خاص انتظار همکاری دارند، چون بخش خصوصی در زمینه گردشگری درآمدزایی ندارد و لذا دولت باید مانند سایر کشورها به این صنف کمک کند. لذا از دولت انتظار می رود تا برای پیگیری در زمینه اعمال بخشودگی مالیاتی، تقویت کارفرمایان به منظور حفظ کارمندان، ارائه وام ها با بهره کم و دوره بازپرداخت طولانی، معافیت کارفرمایان از پرداخت ۳۰ درصد، به تعویق انداختن دیون دولتی، تعویق اقساط بانکی بدون جریمه و... اقدامات موثری را در پیش گیرد.



صورتجلسه کمیسیون گردشگری
اتاق بازرگانی، صنایع، معادن و کشاورزی خراسان رضوی

تعداد صفحات: ۶

تاریخ برگزاری: ۱۳۹۹/۵/۵

شماره جلسه: ۲

رئیس جلسه: آقای علی اکبر علیزاده قناد دبیر جلسه: آقای سید محمدرضا هاشمی ساعت شروع ۱۱:۰۰ ساعت خاتمه: ۱۳:۰۰

- متأسفانه عدم پرداخت مطالبات ایرلاین ها به دفاتر خدمات مسافرتی که باید پاسخگوی مشتریان باشند، به معضلی جدی تبدیل شده است و خواستار پیگیری جدی دولت در این موضوع هستیم.

آقای آجیلیان، مدیرعامل جامعه حرفه ای هتل آپارتمانداران استان

- کمیسیون گردشگری در دو جبهه باید مطالبه گری و پیگیری داشته باشد. نخست مطالبات کلانی است که فعالان این حوزه در گذشته پیگیر بودند که با توجه به تشکیل مجلس جدید شورای اسلامی و رویکرد مطلوبی که در این حوزه وجود دارد، می توان بار دیگر این مطالبات را پیگیری کرد که از جمله آن ها می توان به تعطیلات پایان هفته و تعیین تکلیف زائرسراهای دولتی اشاره نمود.

- بحث ایمنی واحدهای اقامتی که در مشهد وجود دارد و روند رعایت کامل پروتکل های بهداشتی در واحدهای اقامتی باید به خوبی اطلاع رسانی شود تا برای مردم اعتمادسازی لازم صورت بگیرد.

خانم روح بخش، رئیس هیأت مدیره انجمن صنفی راهنمایان گردشگری استان

- مقرر بود راهنمایان گردشگری نیز از بسته های حمایتی دولت بهره مند شوند اما متأسفانه هیچ یک از راهنمایان به واسطه شغلشان بیمه نیستند و این بسته های حمایتی نیز شامل بنگاه هایی می شود که کد بیمه دارند. در ابتدا سخن از ۲۰ میلیون تومان بود که این مبلغ به ۵ الی ۶ میلیون تومان کاهش یافته است. حال اگر اعلام شود که راهنمایان گردشگری نیز می توانند از این تسهیلات استفاده کنند و با رایزنی و پیگیری بتوان این مطالبات را افزایش داد، قطعاً گام بزرگی در حمایت از فعالان این صنف برداشته خواهد شد.

آقای دوائی، نایب رئیس انجمن صنفی دفاتر خدمات مسافرتی و جهانگردی استان

- آژانس های مسافرتی در حال حاضر بدهکار مردم، بانک ها و سیستم دولتی هستند و متأسفانه با اخذ وام تخصیص یافته نیز چالش های آن ها جدی تر و بدهکاری آن ها عمیق تر می شود.

آقای ولی زاده، رئیس صنف دفاتر خدمات مسافرتی

- متأسفانه تاکنون مکاتبات و نامه نگاری های انجام گرفته از سوی تشکل های فعال در بخش خصوصی، دستاوردی را به نفع این بخش حاصل نکرده و بالعکس فشار مضاعفی بر آژانس ها و ایرلاین های داخلی وارد آورده است، در حالی که مبالغ کلانی از ما



تعداد صفحات: ۶
تاریخ برگزاری: ۱۳۹۹/۵/۵
شماره جلسه: ۲

صورتجلسه کمیسیون گردشگری
اتاق بازرگانی، صنایع، معادن و کشاورزی خراسان رضوی

رئیس جلسه: آقای علی اکبر علیزاده قناد دبیر جلسه: آقای سید محمدرضا هاشمی ساعت شروع ۱۱:۰۰ ساعت خاتمه: ۱۳:۰۰

در اختیار ایرلاین های خارجی قرار دارد. نکته قابل توجه آن است که پول در حساب های بانکی این ایرلاین ها موجود است اما حاضر نیستند که این پول را پرداخت کنند.

- متاسفانه فعالان گردشگری با مسائلی همچون تامین اجتماعی، اداره کل دارایی و ... مواجه هستند. در حال حاضر بیش از ۴۰ درصد از دفاتر ما تعطیل قطعی هستند.

آقای نیکونام، رئیس انجمن حرفه ای گردشگری سلامت استان

- تقریباً ۹۰ درصد مشکلات فعالان حوزه گردشگری یکسان است اما متاسفانه فعالان این حوزه یک صدا نیستند. ده ها کمیسیون و مجموعه های مختلف در این حوزه فعال هستند و اگر قرار باشد مطالبات ما به گوش مسئولان برسد بایستی یک صدا باشیم. لذا باید مجمع مشورتی جامعی در حوزه گردشگری به میزبانی اتاق بازرگانی شکل بگیرد تا مشکلاتمان حل و فصل شود.

آقای هاشمی، مدیر شرکت حمل و نقل ریلی رجا در خراسان رضوی

- متاسفانه در صنعت ریلی وضعیت بسیار دشواری حاکم است. ظرفیت حمل و نقل ریلی به ۲۰ درصد کاهش یافته و امیدوار بودیم که در تیر ماه این ظرفیت بیشتر شود اما متاسفانه وضعیت بدتر شد. در بهترین حالت در ایام پیک خرداد و تیرماه ظرفیت به ۲۵ درصد رسیده است.

- در صنعت ریلی با وجود رعایت فاصله اجتماعی، با کاهش مسافرپذیری در این بخش و تحمیل زیان بسیار بر صنعت ریلی مواجه هستیم. تمامی قطارها در ورود و خروج با مواد استاندارد ضدعفونی می شوند و ماسک و پد الکلی در اختیار مسافران قرار می گیرد.

- دولت باید زنجیره های صنعت گردشگری را تقویت کند و تسهیلاتی را نیز برای سفر مردم در نظر بگیرند. همچنین یک هم افزایی در حوزه گردشگری بین فعالان این صنعت بایستی صورت پذیرد بدین صورت که بسته ای از خدمات گردشگری شامل حمل و نقل، اقامت، گردش های درون شهری و ... تهیه و به مسافران ارائه گردد.

- در وضعیت فعلی بین هزینه ها و درآمدهای بنگاههای اقتصادی تناسبی وجود ندارد، لذا دولت می تواند در راستای کاهش هزینه های بنگاههای اقتصادی از جمله هزینه های مالیاتی، تأمین اجتماعی، عوارض شهرداری و قبوض خدمات، نسبت به معاف نمودن پرداخت آنها و یا موکول نمودن پرداخت آنها به سال آینده به صورت اقساطی اقدام نماید.

آقای محرابی، مدیریت خانه مسافر استان

- در جلسه شورای گفتگوی دولت و بخش خصوصی لازم است به سه موضوع معافیت های مالیاتی، تأمین اجتماعی، پسماند و عوارض شهرداری پرداخته شود.



صور تجلسه کمیسیون گردشگری
اتاق بازرگانی، صنایع، معادن و کشاورزی خراسان رضوی

تعداد صفحات: ۶
تاریخ برگزاری: ۵ تیر/ ۱۳۹۹
شماره جلسه: ۲

رئیس جلسه: آقای علی اکبر علیزاده قناد دبیر جلسه: آقای سید محمدرضا هاشمی ساعت شروع ۱۱:۰۰ ساعت خاتمه: ۱۳:۰۰

- این سؤال مطرح است که چرا باید به بنگاههای اقتصادی که طی این چند ماه هیچگونه فعالیت و درآمدی نداشته اند مالیات تعلق گیرد؟ در شرایطی که اقامتگاهها و هتلها کاملا تعطیل بوده اند، اخذ عوارض پسماند و مطرح شدن قرارداد زباله توسط شهرداری عادلانه بنظر نمی رسد.

آقای ناظری، معاون بازرسی و نظارت بر ناوگان تاکسیرانی شهر مشهد

- شهرداری در شرایط شیوع کرونا اقدامات خوبی در رابطه با حمایت از بخش تاکسیرانی صورت داده است. در حوزه تاکسی گردشگری در آینده نیاز به برنامه ریزی و سیاستگذاری وجود دارد. ضرورت ایجاد تاکسی گردشگری بیش از هر زمان دیگری احساس می شود لذا از اتاق بازرگانی تقاضا می شود در این خصوص نشست هایی تخصصی و مستمر برگزار کند و این پرونده را به ثمر برساند.

آقای قربانی، مدیرکل هماهنگی امور رفاهی زائرین استانداری خراسان رضوی

- بخش خصوصی در برخی موضوعات بایستی ابتکار عمل بیشتری داشته باشد، به طور مثال در مسائل تامین اجتماعی، هزینه های خدماتی و ... باید به جای طرح انتقاد صرف، مطالبات خود از این ارگان ها را بیان کند.

مصوبات جلسه:

- مقرر شد مشکلات و پیشنهادات اصلاحی اعضاء محترم جمع بندی و در جلسه شورای گفتگوی دولت و بخش خصوصی طرح و پیگیری شود.
- مقرر شد پروپوزال طرح پژوهشی "تدوین استراتژی گردشگری در بحران کرونا" توسط کارگروهی از کمیسیون بررسی و به شورای پژوهشی اتاق ارجاع گردد.

حاضرین جلسه:

آقایان: علیزاده قناد، امتی، قربانی، سیدمحمدرضا هاشمی، ولی زاده، نمائی، محرابی، نیکونام، علیرضا هاشمی، آجیلیان، عطار، غفران، غفوریان، نیکخو، دوئی، ناظری

خانمها: ثابت تیموری، روح بخش، شاطرزاده، شاه ولایتی

غایبین:

آقایان: سزاوار، ابراهیمزاده، امیریان، طباطبایی، علی اصغر هاشمی، کاظمیان

خانم: دلیری